

По результатам проведенной анкеты « Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

приняли участие родители (законные представители) 92 воспитанников, что составляет 94 % от общего числа, выданных анкет;

из них по возрастам воспитанников, чьи родители участвовали в опросе, распределение заполненных анкет состоялось следующим образом:

2 года – 11 анкет,

3 года – 19 анкет,

4 года – 10 анкет,

5 лет – 29 анкет,

6 лет – 23 анкет.

родителям было предложено ответить на вопросы по 5 показателям качества услуг дошкольного образования. По каждому вопросу было предложено на выбор 3 варианта ответов:

О «да» О «нет» О «затрудняюсь ответить»

Анкету провела педагог- психолог Дергач А.Ю. с 14.11.2022 по 18.11.2022г.

Результаты анкетирования следующие:

Показатели качества услуг дошкольного образования	Варианты ответов		
	да	нет	Затрудняюсь ответить
1. Информационная открытость			
1.1.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности СП, размещенной на его информационных стендах в помещении?	91 (99%)	1 (1%)	0
1.2.Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности СП, размещенной на его официальном сайте?	91 (99%)	0	1 (1%)
1.3. Все документы и материалы, размещенные на сайте и информационных стендах СП, датированы и вовремя обновляются	89 (97%)	0	3 (3%)
1.4. Знакомы ли Вы с нормативно-правовой базой работы СП: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной образовательной программой дошкольного образования (ООП), реализуемой СП, другими локальными актами и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса	88 (96%)	0	4 (4%)
1.5. В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о режиме дня, расписании организованной образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности.	92 (100%)	0	0
1.6. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией СП.	92 (100%)	0	0
2. Качество образовательных условий в СП			
2.1. Качество обеспечения здоровья, безопасности и услуг по присмотру и уходу			
2.1.1. Соблюдение требований контрольно- пропускного режима в СП.	91 (99%)	0	1(1%)
2.1.2. Наличие и понятность навигации в помещениях СП (табличек на дверях, указателей, схем расположения групп и кабинетов и т.д.)	92 (100%)	0	0
2.1.3. Помещения СП безопасны и комфортны для пребывания детей.	91 (99%)	0	1 (1%)

2.1.4. Удовлетворительное санитарное состояние помещений СП (чистота, отсутствие неприятных запахов, насекомых и т.п.)	92(100%)	0	0
2.1.5. В ОУ выдерживается тепловой и световой режимы.	90 (98%)	0	2 (2%)
2.1.7. Прогулочные участки СП соответствует гигиеническим правилам и нормам, отвечают требованиям безопасности.	90 (98%)	0	2 (2%)
2.2. Организация образовательного пространства в СП.			
2.2.1. Развивающая предметно-пространственная среда СП обеспечивает реализацию образовательного потенциала пространства СП в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, охраны и укрепления здоровья.	91 (99%)	0	1 (1%)
2.2.2. Развивающая предметно-пространственная среда СП обеспечивает игровую, познавательную, двигательную, исследовательскую и творческую активность воспитанников.	92(100%)	0	0
2.2.3. Игрушки и оборудование безопасны, современны	90(98%)	0	2 (2%)
2.2.4. Развивающая предметно-пространственная среда СП учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	90 (98%)	0	2 (2%)
2.2.5. Образовательное пространство СП ежегодно обновляется и оснащается необходимыми средствами обучения и воспитания.	85(92%)	0	7 (8%)
2.3. Психолого-педагогические условия, созданные в СП			
2.2.1. Владеете ли Вы информацией о содержании образовательного процесса в СП (знакомы ли Вы с основной образовательной программой дошкольного образования СП(ООП)?	89 (97%)	1(1%)	2 (2%)
2.2.2.Профессиональный и квалификационный уровень педагогических кадров соответствует Вашим требованиям.	92 (100%)	0	0
2.2.3. Педагогический коллектив СП обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие).	91 (99%)	0	1 (1%)
2.2.4.Образовательный процесс в СП построен на принципе сотрудничества ребёнка со взрослыми и сверстниками.	91(99%)	0	1 (1%)
2.2.5. Образовательный процесс в СП ориентирован на интересы и возможности каждого ребёнка, поддержку инициативы и самостоятельности детей в разных видах деятельности.	91 (99%)	0	1 (1%)
2.2.6 Наличие возможностей для социально-личностного развития ребёнка в процессе организации различных видов детской деятельности.	92 (100%)	0	0
2.2.7. Наличие возможностей для коррекции нарушений развития ребёнка с учётом возрастных и индивидуальных особенностей и особых образовательных потребностей, социальной адаптации.	78 (85%)	3 (3%)	11 (12%)
3. Качество взаимодействия СП с семьёй			
3.1.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников СП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (руководителя СП, телопроизводителя)?	92(100%)	0	0
3.2.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников СП, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (воспитатели, помощников воспитателя, тедестра и прочие работники)?	92 (100 %)	0	0

3.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников СП, когда Вы общаетесь с ними дистанционно (по телефону, по электронной почте, с помощью мессенджеров и социальных сетей; через электронные сервисы на сайте и т.д.)?	92 (100%)	0	0
3.4. Вы систематически получаете информацию от педагогов о содержании образовательного процесса СП (беседы, консультации, наглядная информация в родительских уголках)?	91 (99%)	0	1 (1%)
3.5. Выстроено взаимодействие СП с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка?	92 (100%)	0	0
3.6. Всегда ли есть возможность получения необходимой информации о своём ребёнке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией СП.	92 (100%)	0	0
3.7. В СП организуются совместные мероприятия (реализации образовательных проектов), с участием родителей, детей и педагогов?	90 (98%)	0	2 (2%)
3.8. Специалисты СП оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка?	86 (94%)	3(3%)	3 (3%)
3.9. В СП имеется консультационный пункт ?	60 (65%)	16 (17,5%)	16(17,5%)
3.10. Родителям (законным представителям) воспитанников предоставлена возможность участия в управлении СП через Совет родителей, Управляющий совет?	87 (95%)	0	5 (5%)
3.11. Устраивает ли Вас спектр дополнительных образовательных услуг, оказываемых СП?	86 (93%)	0	6 (7%)
3.12. Совместное участие воспитанников и членов семьи в детских конкурсах, фестивалях, физкультурно-спортивных мероприятиях	86 (93%)	1 (1%)	5 (6%)
4. Удовлетворены ли Вы в целом качеством дошкольного образования, которое предоставляет СП?	92 (100%)	0	0
5. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое предоставляет СП?	91(99%)	0	1 (1%)

Таким образом, проанализировав полученные результаты, можно заметить, что при оценивании *Удовлетворенность качеством образовательных услуг СП*, наиболее уязвимыми участками оказались:

О Специалистами СП оказывают консультативную помощь родителям (законным представителям) воспитанников в вопросах коррекции и развития ребёнка?

Имеется в виду консультации узких специалистов – педагога-психолога и учителя-логопеда.

Рекомендации:

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности СП в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам:

Педагоги и специалисты СП должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление детсадовской жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с СП.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности СП.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности СП по развитию и воспитанию детей. Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Ответственный педагог-психолог

Дергач А.Ю.
18.11.2022г.

Руководитель СП



Е.Е. Андреянова